Школьные службы примирения

Школьная служба примирения

(посредничество при разрешении конфликтов в ОО)

- структурное подразделение образовательной организации;
- объединение обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса.

Деятельность службы примирения зафиксирована в документах, утвержденных руководителем образовательной организации – Приказ о создании ШСП, Положение о службе примирения,иные локальные акты

Школьная Служба Примирения

Школьная Служба Примирения (ШСП) – служба, осуществляющая работу с конфликтными ситуациями, возникающими внутри школы.

Цель ШСП

Содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия

Задачи ШСП

1. Проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера
2. Обучение школьников методам урегулирования конфликтов

Требования к ШСП

1. Участники конфликта признают своё участие в конфликте.
2. Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы.
3. Сторонам более 10 лет.
4. Информация о конфликте не передавалась (и не будет передана) в другие структуры: классное собрание, педсовет, совет по профилактике и др.
5. Со времени конфликта прошло не более 1-2 месяцев (в противном случае пережитые чувства стираются)

Концепция Службы примирения базируется на трех основных положениях:

- 1. Конфликт должен быть **разрешен его непосредственными участниками**, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию.
- 2. В качестве ведущих примирительной встречи (медиаторов) **работают подростки**, поскольку у них наиболее тесный контакт со сверстниками (взрослым подростки часто не доверяют).
- 3. Навыки, полученные ведущими в ходе проведения примирительной встречи, по качеству превосходят любые искусственные ситуации на тренинге и **понадобятся подросткам в их дальнейшей жизни.**

Подходы к организации ШСП

Профилактический подход.

ШСП призвана декриминализовать подростковую среду, содействовать устранению причин противоправного поведения школьников. В этом случае она работает в единой системе с советом профилактики, социальным педагогом, психологом и другими школьными специалистами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения, становится частью административной системы школы и подчиняется школьной администрации.

Воспитательный (педагогический) подход.

Создание ШСП рассматривается как проявление детской активности. Ценится не столько сам продукт, который производит служба (программы примирения), сколько появление в школе объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству.

Сервисный подход.

Создание ШСП направлено на удовлетворение запросов детей предоставлением соответствующих услуг. В центре внимания данного подхода - фигура клиента, заказчика, которым является конкретный обучающийся или взрослый.

Правовая основа организации школьных служб примирения в образовательных организациях

Международные нормы права

- Конвенция ООН о правах ребенка;
- Минимальные стандартные правила ООН, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних (Пекинские правила) от 10 декабря 1985 года;
- Руководящие принципы ООН для предупреждения преступности среди несовершеннолетних (Эр-Риядские руководящие принципы) от 14 декабря 1990 года;
- Руководство ООН по вопросам эффективной посреднической деятельности, сентябрь 2012 года.

Правовая основа организации школьных служб примирения в образовательных организациях

Законодательство Российской Федерации в сфере медиации

- Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 01 июня 2012 года № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года № 1430-р об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 гг..»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 _мая 2012 г. № 413 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. № 1041н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медиации (медиатор)"»;
- Стандарты восстановительной медиации, разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 февраля 2009 года.

В службах примирения образовательных учреждений медиаторами (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть:

- обучающиеся;
- педагогические работники образовательного учреждения;
- иные взрослые (родитель, сотрудник общественной или государственной организации, или иной взрослый) по согласованию с администрацией образовательного учреждения

Ситуации, в которых возможно использование школьных служб примирения:

- Случаи, близкие к криминальным.
- Конфликты детей внутри класса и между группами детей.
- Конфликты между учителем и учащимся.
- Случаи, когда конфликт детей приводит к конфликту родителей.
- Случаи отвержения детей в классе.
- С разрушенными отношениями в коллективе (классе).

Виды восстановительных программ в образовательной организации

- **Медиация**(в том числе и челночная)
- **Круги сообщества** - программа, работающая с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, для поддержки пострадавших и пр. В ходе нее участники обсуждают свои ценности и вместе ищут решение.
- **Школьная конференция** – это процесс, который стремится восстановить ущерб, причиненный отношениям внутри сообщества в результате инцидента, включающего в себя антиобщественное поведение. Этот процесс позволяет всем участникам встретиться и достигнуть большего взаимопонимания относительно воздействия и причин произошедшего, а также предпочтительного исхода. Обычно сюда вовлечены один или несколько пострадавших, их родители/опекуны и один или несколько лиц, причинивших ущерб, с их родителями/опекунами.
- **Семейная конференция** – программа, когда в проблемную ситуацию вовлечена семья ребенка. Основа семейной конференции - это передача семье ответственности за разработку плана по выходу из проблемной ситуации и организация условий для выработки семьей этого плана.